

ООО «Академия Бизнеса»

ИНН 5834058409 / КПП 583401001 ОГРН 1135834001379

Адрес юридический: 440013, г.Пенза, ул. Кл. Цеткин, 54/81

Тел./факс: (8412) 45-21-44

УТВЕРЖДЕНО

Директором

ООО «Академия Бизнеса»

/Гришиной С.Н.

Приказом № 6-УЦ/ЛНА от «01» сентября 2014г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о мониторинге качества образования в

Обществе с ограниченной ответственностью «Академия Бизнеса»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в ООО «Академия Бизнеса» (далее – Общество).

1.2. Система мониторинга качества образования Общества является составной частью системы оценки качества образования и проводится в отношении соответствия результатов освоения дополнительных (профессиональных) программ заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной (профессиональной) программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, а также способности образовательной организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины: Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.4. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата (удовлетворенность учебной составляющей программы обучения, удовлетворенность консультационной составляющей программы обучения и др.);
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов (приема на обучения, обучения, итоговой аттестации и др.).

1.5. Основными принципами функционирования системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность, своевременность и технологичность.

1.6. Основными пользователями результатов мониторинга являются органы управления Общества, сотрудники, слушатели Академии и другие заинтересованные лица.

2. Цель и задачи мониторинга

2.1. Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы обучения в Академии и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного обучения.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования;

- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии образования в Обществе;
- выявление влияющих на качество образования факторов;
- принятие мер по минимизации действия таких факторов;
- формулирование основных стратегических направлений развития качества обучения в Академии на основе анализа полученных данных.

3. Организация и технология мониторинга

3.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является данное Положение.

3.2. Мониторинг осуществляется непрерывно, исходя из поставленных задач, на основе системы запросов и соответствующей технологии сбора и обработки информации.

3.3. Проведение мониторинга предполагает использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4. Реализация мониторинга

4.1. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- сбор данных, используемых для мониторинга,
- обработка полученных данных в ходе мониторинга,
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга.

4.2. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик процесса качества обучения.

4.3. Виды и формы проведения мониторинга:

1) Слушателей:

- тестирование,
- проведение итоговых работ,
- анкетирование.

2) Преподавателей:

- контроль качества преподаваемого материала

4.4. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений по улучшению и совершенствованию процесса обучения в Академии.